

## 有料老人ホーム重要事項説明書

|       |             |
|-------|-------------|
| 施設名   | グランヴィ神楽坂    |
| 定員・室数 | 79 人 ・ 79 室 |

## 有料老人ホームの類型・表示事項

|            |                  |
|------------|------------------|
| 類 型        | 介護付（一般型）         |
| サ付登録の有無    | 無                |
| 居住の権利形態    | 利用権方式            |
| 利用料の支払方式   | 選択方式             |
| 入居時の要件     | 混合型（自立除く）        |
| 介護保険の利用    | 特定施設入居者生活介護（一般型） |
| 居室区分       | 定員1人             |
| 介護に関わる職員体制 | 3:1以上            |

## 1 事業主体

|            |   |                  |    |        |
|------------|---|------------------|----|--------|
| 名 称        | 法人等の種別  | 営利法人             |    |        |
|            | フリカナ  | カクシカインメイショウ      |    |        |
| 主たる事務所の所在地 | 名称  | 株式会社 明昭          |    |        |
|            | 〒 121-0064  | 東京都足立区保木間四丁目3番5号 |    |        |
| 連 絡 先      | 電話番号  | 03-5851-3581     |    |        |
|            | ファックス番号   | 03-3850-1581     |    |        |
| ホームページ     | http://www.fukushi-e.com  |                  |    |        |
| 代表者職氏名     | 役職名   | 代表取締役            | 氏名 | 藤田 千代士 |
| 設 立 年 月 日  | 平成10年8月10日  |                  |    |        |
| 主 な 事 業 等  | 老人ホーム経営、介護保険サービス事業（通所介護、訪問介護、認知症対応型共同生活介護、短期入所生活介護、居宅介護支援）、サービス付き高齢者向け住宅、総合事業 他 |                  |    |        |

事業主体が東京都内で実施する介護保険制度による指定介護サービス

| 介護サービスの種類              | 箇所数 | 主な事業所の名称        | 所在地             |
|------------------------|-----|-----------------|-----------------|
| <居宅サービス>               |     |                 |                 |
| 訪問介護                   | 1   | ヘルバーステーションめいしょう | 足立区竹の塚4-4-13 2階 |
| 訪問入浴介護                 | なし  |                 |                 |
| 訪問看護                   | なし  |                 |                 |
| 訪問リハビリテーション            | なし  |                 |                 |
| 居宅療養管理指導               | なし  |                 |                 |
| 通所介護                   | 2   | ふちえデイサービスセンター   | 足立区保木間4-31-1    |
| 通所リハビリテーション            | なし  |                 |                 |
| 短期入所生活介護               | なし  |                 |                 |
| 短期入所療養介護               | なし  |                 |                 |
| 特定施設入居者生活介護            | 17  | ハートランド明生苑       | 足立区保木間4-3-5     |
| 福祉用具貸与                 | なし  |                 |                 |
| 特定福祉用具販売               | なし  |                 |                 |
| <地域密着型サービス>            |     |                 |                 |
| 定期巡回・随時訪問介護・看護         | なし  |                 |                 |
| 夜間対応型訪問介護              | なし  |                 |                 |
| 地域密着型通所介護              | 1   | リハビリデイサービスえど川   | 江戸川区東葛西7-13-8   |
| 認知症対応型通所介護             | なし  |                 |                 |
| 小規模多機能型居宅介護            | なし  |                 |                 |
| 認知症対応型共同生活介護           | 1   | グループホーム竹        | 足立区六月2-32-6     |
| 地域密着型特定施設入居者生活介護       | なし  |                 |                 |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護   | なし  |                 |                 |
| 複合型サービス（看護小規模多機能型居宅介護） | なし  |                 |                 |

|                  |    |                |                 |
|------------------|----|----------------|-----------------|
| 居宅介護支援           | 1  | めいしょう居宅介護支援事業所 | 足立区竹の塚4-4-13 1階 |
| <居宅介護予防サービス>     |    |                |                 |
| 介護予防訪問入浴介護       | なし |                |                 |
| 介護予防訪問看護         | なし |                |                 |
| 介護予防訪問リハビリテーション  | なし |                |                 |
| 介護予防居宅療養管理指導     | なし |                |                 |
| 介護予防通所リハビリテーション  | なし |                |                 |
| 介護予防短期入所生活介護     | なし |                |                 |
| 介護予防短期入所療養介護     | なし |                |                 |
| 介護予防特定施設入居者生活介護  | 11 | ハートランド明生苑      | 足立区保木間4-3-5     |
| 介護予防福祉用具貸与       | なし |                |                 |
| 介護予防特定福祉用具販売     | なし |                |                 |
| <地域密着型介護予防サービス>  |    |                |                 |
| 介護予防認知症対応型通所介護   | なし |                |                 |
| 介護予防小規模多機能型居宅介護  | なし |                |                 |
| 介護予防認知症対応型共同生活介護 | 1  | グループホーム竹       | 足立区六月2-32-6     |
| 介護予防支援           | 1  | めいしょう居宅介護支援事業所 | 足立区竹の塚4-4-13 1階 |
| <介護保険施設>         |    |                |                 |
| 介護老人福祉施設         | なし |                |                 |
| 介護老人保健施設         | なし |                |                 |
| 介護療養型医療施設        | なし |                |                 |
| 介護医療院            | なし |                |                 |

## 2 事業所概要

|                     |  |  |         |         |
|---------------------|--|--|---------|---------|
| 名 称                 | フリカ`ナ<br>名 称   | グランヴィイ神楽坂  |         |         |
| 所 在 地               | 〒 162-0813   | 東京都新宿区東五軒町4-1  |         |         |
| 連 絡 先               | 電 話 番 号  | 03-5227-7070   |         |         |
|                     | ファックス番号  | 03-5227-7033   |         |         |
| ホ ー ム ペ ー ジ         | http://www.fukushi-e.com   |  |         |         |
| 介護保険事業所番号           | 第1370404913号   |  |         |         |
| 管 理 者 職 氏 名         | 役職名  | 施設長  | 氏名      | 重久 佐知子  |
| 事 業 開 始 年 月 日       | 平成 24 年 12 月 1 日   |  |         |         |
| 届 出 年 月 日           | 平成 24 年 9 月 19 日   |  |         |         |
| 届出上の開設年月日           | 平成 24 年 12 月 1 日   |  |         |         |
| 特定施設入居者生活介護         | 新規指定年月日（初回）  | 平成 24 年 12 月 1 日   |         |         |
|                     | 指定の有効期間  | 令和 6 年 11 月 30 日 まで                                      |         |         |
| 介護予防<br>特定施設入居者生活介護 | 新規指定年月日（初回）  | 平成 24 年 12 月 1 日   |         |         |
|                     | 指定の有効期間  | 令和 6 年 11 月 30 日 まで                                      |         |         |
| 事業所へのアクセス           | 飯田橋駅（JR、東西線、有楽町線、南北線、大江戸線）より徒歩約10分（750m）神楽坂駅（東西線）より徒歩8分（600m）江戸川橋駅より徒歩8分 |  |         |         |
| 施設・設備等の状況           |  |  |         |         |
| 敷 地                 | 権利形態   | —  | 抵当権     | なし      |
|                     | 面 積  | 1211.54 m <sup>2</sup>                                   |         |         |
| 建 物                 | 権利形態   | 賃貸借  | 抵当権     | なし      |
|                     | 延床面積   | 3275.92 m <sup>2</sup> うち有料老人ホーム分 3275.92 m <sup>2</sup> |         |         |
|                     | 竣工日  | 平成 24 年 12 月 1 日   |         |         |
|                     | 階 数  | 地上 7 階   |         | 地下 0 階  |
|                     |  | うち有料老人ホーム分 地上 7 階  |         | 地下 0 階  |
|                     | 構造   | 耐火建築物  | 建築物用途区分 | 有料老人ホーム |
| 併設施設等               | なし ( )   |  |         |         |

|          |              |            |                         |                          |                |                      |
|----------|--------------|------------|-------------------------|--------------------------|----------------|----------------------|
| 賃貸借契約の概要 | 建物           |            | 契約期間                    | 平成24年12月1日 ~ 令和14年11月30日 |                |                      |
|          |              |            | 自動更新                    | あり                       |                |                      |
| 居室       | 階            | 定員         | 室数                      | 面積                       |                |                      |
|          | 2階           | 1人         | 19                      | 17.42 m <sup>2</sup>     | ~              | 19.63 m <sup>2</sup> |
|          | 3階           | 1人         | 15                      | 17.42 m <sup>2</sup>     | ~              | 19.63 m <sup>2</sup> |
|          | 4階           | 1人         | 15                      | 17.42 m <sup>2</sup>     | ~              | 19.63 m <sup>2</sup> |
|          | 5階           | 1人         | 15                      | 17.42 m <sup>2</sup>     | ~              | 19.63 m <sup>2</sup> |
|          | 6階           | 1人         | 15                      | 17.42 m <sup>2</sup>     | ~              | 19.63 m <sup>2</sup> |
| 一時介護室    | 階            | 定員         | 室数                      | 面積                       |                |                      |
|          |              |            |                         | m <sup>2</sup>           | ~              | m <sup>2</sup>       |
| 居室内の設備等  | 便所           |            | 全室あり                    |                          |                |                      |
|          | 洗面           |            | 全室あり                    |                          |                |                      |
|          | 浴室           |            | なし                      |                          |                |                      |
|          | 冷暖房設備        |            | 全室あり                    |                          |                |                      |
|          | 電話回線         |            | なし (設置各自、料金負担も各自)       |                          |                |                      |
|          | テレビアンテナ端子    |            | 全室あり (設置各自 放送契約・料金負担各自) |                          |                |                      |
|          |              |            |                         |                          |                |                      |
| 共同便所     | 7 箇所         |            | (一部男女共用)                |                          |                |                      |
| 共同浴室     | 個浴： 0        |            | 大浴槽： 1                  |                          | 機械浴： 2         |                      |
|          | 併設施設との共用     |            | なし ( )                  |                          |                |                      |
| 食堂       | 兼用           | あり (機能訓練室) |                         |                          |                |                      |
|          | 併設施設との共用     |            | なし ( )                  |                          |                |                      |
| その他の共用施設 | なし ( )       |            |                         |                          |                |                      |
| エレベーター   | あり 2 基       |            |                         |                          |                |                      |
| 消防設備     | 自動火災報知設備： あり |            | 火災通報装置： あり              |                          | スプリンクラー： あり    |                      |
| 緊急呼出装置   | 居室： あり       |            | 便所： あり                  |                          | 浴室： あり 脱衣室： あり |                      |

### 3 従業者に関する事項

| 職種別の従業者の人数及びその勤務形態       |     |    |     |     |     |         |        |       |
|--------------------------|-----|----|-----|-----|-----|---------|--------|-------|
| ① 有料老人ホームの職員の人数及びその勤務形態  |     |    |     |     |     |         |        |       |
| 職種                       | 実人数 | 常勤 |     | 非常勤 |     | 合計      | 常勤換算人数 | 兼務状況等 |
|                          |     | 専従 | 非専従 | 専従  | 非専従 |         |        |       |
| 管理者(施設長)                 | 1   |    |     |     |     | 1人      | 1.0    |       |
| 生活相談員                    | 1   |    |     |     |     | 1人      | 1.0    |       |
| 看護職員：直接雇用                | 3   |    |     |     |     | 3人      | 3.0    |       |
| 看護職員：派遣                  | 0   |    |     |     |     | 0人      |        |       |
| 介護職員：直接雇用                | 10  |    |     | 1   |     | 11人     | 14.5   |       |
| 介護職員：派遣                  | 0   |    |     | 5   |     | 5人      |        |       |
| 機能訓練指導員                  | 3   |    |     |     |     | 3人      | 3.0    |       |
| 計画作成担当者                  | 1   |    |     |     |     | 1人      | 1.0    |       |
| 栄養士                      | 0   |    |     |     |     | 0人      | 0.0    |       |
| 調理員                      | 5   |    |     |     |     | 5人      | 5.0    |       |
| 事務員                      | 1   |    |     |     |     | 1人      | 1.0    |       |
| その他従業者                   |     |    |     | 1   |     | 1人      | 0.4    |       |
| ② 1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 |     |    |     |     |     | 39.1 時間 |        |       |

| ③-1 介護職員の資格  |          |    |     |     |     |
|--------------|----------|----|-----|-----|-----|
| 資格           | 延べ<br>人数 | 常勤 |     | 非常勤 |     |
|              |          | 専従 | 非専従 | 専従  | 非専従 |
| 介護福祉士        |          | 2  |     | 5   |     |
| 実務者研修        |          | 3  |     | 1   |     |
| 介護職員初任者研修    |          | 6  |     |     |     |
| 介護支援専門員      |          |    |     |     |     |
| たん吸引等研修（不特定） |          | 1  |     | 1   |     |
| たん吸引等研修（特定）  |          |    |     |     |     |
| 資格なし         |          |    |     |     |     |

| ③-2 機能訓練指導員の資格 |          |    |     |     |     |
|----------------|----------|----|-----|-----|-----|
| 資格             | 延べ<br>人数 | 常勤 |     | 非常勤 |     |
|                |          | 専従 | 非専従 | 専従  | 非専従 |
| 理学療法士          |          |    |     |     |     |
| 作業療法士          |          |    |     |     |     |
| 言語聴覚士          |          |    |     |     |     |
| 看護師又は准看護師      |          |    |     |     |     |
| 柔道整復師          |          | 1  |     |     |     |
| あん摩マッサージ指圧師    |          | 2  |     |     |     |
| はり師又はきゅう師      |          |    |     |     |     |

| ③-3 管理者（施設長）の資格 |                   | 介護福祉士      |  |
|-----------------|-------------------|------------|--|
| ④ 夜勤・宿直体制       |                   |            |  |
| 配置職員数が最も少ない時間帯  | 20 時 0 分～ 7 時 0 分 |            |  |
| 上記時間帯の職員配置数     | 介護職員 2 人以上        | 看護職員 0 人以上 |  |

| ⑤ 特定施設入居者生活介護の従業者の人数等 |     |    |     |     |     | ①と同じのため記入省略 |            |      |
|-----------------------|-----|----|-----|-----|-----|-------------|------------|------|
| 職種                    | 実人数 | 常勤 |     | 非常勤 |     | 合計          | 常勤換算<br>人数 | 兼務状況 |
|                       |     | 専従 | 非専従 | 専従  | 非専従 |             |            |      |
| 生活相談員                 |     |    |     |     |     | 0人          |            |      |
| 看護職員                  |     |    |     |     |     | 0人          |            |      |
| 介護職員                  |     |    |     |     |     | 0人          |            |      |
| 機能訓練指導員               |     |    |     |     |     | 0人          |            |      |
| 計画作成担当者               |     |    |     |     |     | 0人          |            |      |

| ⑤-1 介護職員の資格  |          |    |     |     |     | ③-1と同じのため記入省略 |  |
|--------------|----------|----|-----|-----|-----|---------------|--|
| 資格           | 延べ<br>人数 | 常勤 |     | 非常勤 |     |               |  |
|              |          | 専従 | 非専従 | 専従  | 非専従 |               |  |
| 介護福祉士        |          |    |     |     |     |               |  |
| 実務者研修        |          |    |     |     |     |               |  |
| 介護職員初任者研修    |          |    |     |     |     |               |  |
| 介護支援専門員      |          |    |     |     |     |               |  |
| たん吸引等研修（不特定） |          |    |     |     |     |               |  |
| たん吸引等研修（特定）  |          |    |     |     |     |               |  |
| 資格なし         |          |    |     |     |     |               |  |

| ⑤-2 機能訓練指導員の資格                 |          |    |     |     | ③-2 と同じのため記入省略 |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |
|--------------------------------|----------|----|-----|-----|----------------|---|--|--|--|--|---|--|--|--|--|
| 資格                             | 延べ<br>人数 | 常勤 |     | 非常勤 |                | / |  |  |  |  |   |  |  |  |  |
|                                |          | 専従 | 非専従 | 専従  | 非専従            |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |
| 理学療法士                          |          |    |     |     |                |   |  |  |  |  | / |  |  |  |  |
| 作業療法士                          |          |    |     |     |                |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |
| 言語聴覚士                          |          |    |     |     |                |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |
| 看護師又は准看護師                      |          |    |     |     |                |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |
| 柔道整復師                          |          |    |     |     |                |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |
| あん摩マッサージ指圧師                    |          |    |     |     |                |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |
| はり師又はきゅう師                      |          |    |     |     |                |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |
| ⑤-3 看護職員及び介護職員1人当たり（常勤換算）の利用者数 |          |    |     |     | 1.9 人          |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |

| 従業者の職種別・勤続年数別人数（本事業所における勤続年数） |    |      |     |      |     |       |     |         |     |         |     |
|-------------------------------|----|------|-----|------|-----|-------|-----|---------|-----|---------|-----|
| 勤続<br>年数                      | 職種 | 看護職員 |     | 介護職員 |     | 生活相談員 |     | 機能訓練指導員 |     | 計画作成担当者 |     |
|                               |    | 常勤   | 非常勤 | 常勤   | 非常勤 | 常勤    | 非常勤 | 常勤      | 非常勤 | 常勤      | 非常勤 |
| 1年未満                          |    | 1    |     | 1    | 1   |       |     |         |     |         |     |
| 1年以上3年未満                      |    | 1    |     | 3    | 4   |       |     |         |     |         |     |
| 3年以上5年未満                      |    | 1    |     | 0    |     |       |     |         |     |         |     |
| 5年以上10年未満                     |    |      |     | 4    | 1   |       |     | 3       |     | 1       |     |
| 10年以上                         |    |      |     | 2    |     | 1     |     |         |     |         |     |
| 合計                            |    | 3    | 0   | 10   | 6   | 1     | 0   | 3       | 0   | 1       | 0   |

#### 4 サービスの内容

|                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| 提供するサービス              |                    |
| 食事の提供サービス             | あり（ 直営 ）           |
| 食事介助サービス              | あり                 |
| 入浴介助サービス              | あり                 |
| 排せつ介助サービス             | あり                 |
| 口腔衛生管理サービス            | あり                 |
| 居室の清掃・洗濯サービス等家事援助サービス | あり                 |
| 相談対応サービス              | あり                 |
| 健康管理サービス（定期的な健康診断実施）  | あり                 |
| 服薬管理サービス              | あり                 |
| 金銭管理サービス              | あり ただし、上限30,000円まで |

|             |                   |
|-------------|-------------------|
| 定期的な安否確認の方法 | 日中・夜間共に適宜実施いたします。 |
|-------------|-------------------|

|                  |  |
|------------------|--|
| 施設で対応できる医療的ケアの内容 | 施設看護師又は准看護師による痰吸引、経管栄養（鼻腔栄養、胃瘻等）、在宅酸素、中心静脈栄養の管理、その他必要な処置を行います。人工透析を利用されている場合などは、必要な医療機関への情報提供等の連携を図り受診の際の支援を行います。また、特定行為従事者証の交付を受けた者が配置されている場合には、その者による痰吸引、経管栄養の管理を行います。 |
|------------------|--|

|             |          |                  |              |    |  |
|-------------|----------|------------------|--------------|----|--|
| 医療機関との連携・協力 |          |                  |              |    |  |
| 協力医療機関(1)   | 名称       | 医療法人社団恵信会 友仁病院   |              |    |  |
|             | 所在地      | 東京都江東区亀戸2-41-1   |              |    |  |
|             | 急変時の相談対応 | あり               | 事業者の求めに応じた診療 | あり |  |
| 協力医療機関(2)   | 名称       | 医療法人社団苑田会 愛里病院   |              |    |  |
|             | 所在地      | 東京都足立区東千住1-20-12 |              |    |  |
|             | 急変時の相談対応 | あり               | 事業者の求めに応じた診療 | あり |  |
| 協力歯科医療機関    | 名称       | 医療社団苑田会 苑田会歯科    |              |    |  |
|             | 所在地      | 東京都足立区竹の塚4-2-1   |              |    |  |
|             | 急変時の相談対応 | あり               | 事業者の求めに応じた診療 | あり |  |
|             | 協力の内容    | 一般外来・検査・入院・訪問診療  |              |    |  |

| 介護保険加算サービス等                 |   |   |
|-----------------------------|---|---|
| 個別機能訓練加算                    | あり  |   |
| 夜間看護体制加算                    | あり(Ⅱ)   |   |
| 看取り介護加算                     | なし  |   |
| 協力医療機関連携加算                  | あり  |   |
| 認知症専門ケア加算                   | なし  |   |
| サービス提供体制強化加算                | なし  |   |
| 介護職員等処遇改善加算                 | あり(Ⅱ)   |   |
| 入居継続支援加算                    | なし  |   |
| テクノロジーの導入(入居継続支援加算関係)       | なし  |   |
| 生活機能向上連携加算                  | あり(Ⅱ)   |   |
| 若年性認知症入居者受入加算               | なし  |   |
| ADL維持等加算                    | なし  |   |
| 科学的介護推進体制加算                 | あり  |   |
| 高齢者施設等感染対策向上加算              | なし  |   |
| 生産性向上推進体制加算                 | なし  |   |
| 口腔・栄養スクリーニング加算              | なし  |   |
| 退院・退所時連携加算                  | あり  |   |
| 退去時情報提供加算                   | なし  |   |
| 人員配置が手厚い介護サービスの実施           | なし  |   |
| 短期利用特定施設入居者生活介護の算定          | 不可  |   |
| 利用者の個別的な選択によるサービス提供         | あり  |   |
| 運営懇談会の開催                    | あり (年 1 回予定)  |   |
| 入居者の人数が少ないなどのため実施しない場合の代替措置 |   |   |
| 自費によるショートステイ事業              | なし  |   |
| 入居に当たっての留意事項                |   |   |
| 入居の条件                       | 年齢  | 概ね65歳以上   |
|                             | 要介護度  | 要支援1・2 要介護1～5   |
|                             | 医療的ケア   | 急性期疾患の状態にない経管栄養、中心静脈栄養、在宅酸素療法が必要な方も対応可能です。ただし、日中配置看護職による医療的ケアで対応が可能な方に限ります。 |
|                             | 認知症   | 通常の介護方法では防止できない著しい行動・心理状態のない方   |
| その他                         | 重大な感染症や他のご入居者などへの迷惑行為がない方   |   |
| 身元引受人等の条件、義務等               | 原則、三親等以内のご親族による身元引受人1名を定めていただきます。施設で提供される介護サービス等について、必要に応じ施設と協議を行います。また、死亡により入居契約が終了した場合にはご入居者のご遺体と遺留品をお引き取りいただきます。(入居契約書第36条)  |   |
| 体験入居                        | 利用期間  | 連続して13泊14日を限度として1回のみご利用いただけます。  |
|                             | 利用料金  | 1日当たり 11,000円<br>(内訳: 宿泊、食事、おやつ、介護費の各費用を含む)                                 |
|                             | その他   | 体験入居ご利用中に病院への受診が必要となった場合に、その際の受診準備等の支援は行いますが原則ご家族様対応となります。                  |
| 入院時の契約の取扱い                  | ご入院による不在の場合には、非喫食日数分の食材費を除いた月額利用料がかかります。退院されホームへ戻られる場合には、ご入院前に利用されていた居室に戻ることが可能です。  |   |
| やむを得ず身体拘束を行う場合の手続           | <p>①身体拘束適正化委員会において「切迫性」「非代替性」「一時性」の三要件に該当するか否かの検討を行い、身体拘束を行わない場合のリスクと併せて緊急やむを得ない状況と判断するか検討を行います。</p> <p>②緊急やむを得ないと判断された場合には身体的拘束の内容、目的、理由、拘束時間、時間帯、期間などを明らかにしご本人様及びご家族様へ十分な説明を行い同意を得ます。</p> <p>③身体的拘束を実施している際のご本人様の心身の状況等を記録します。</p> <p>④緊急やむを得ない状況でなくなった場合には、直ちに解除できるよう常に検討を行い心身の状況の記録を行います。</p> |   |

|            |  |
|------------|--|
| 事業者からの契約解除 | <p>下記の場合において、施設より契約解除を申し込む場合があります。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>①入居申込書等への虚偽の記載により入居された場合。</li><li>②利用料その他の支払いを不当に2ヶ月以上滞納させた場合。</li><li>③第21条（禁止または制限される行為）の規定に違反したとき。</li><li>④入居者本人の自傷行為または他の入居者への迷惑行為（精神的・身体的）があった場合、またはその恐れがある場合で、通常の介護方法ではこれを防止できないとき。</li></ul> <p>※詳細は入居契約書第28条をご確認下さい。</p> |
|------------|--|

|                               |  |   |          |
|-------------------------------|--|---|----------|
| 要介護時における居室の住み替えに関する事項         |  |   |          |
| 一時介護室への移動                     |  | なし  |          |
| 判断基準・手続                       |  |   |          |
| 利用料金の変更                       |  |   |          |
| 前払金の調整                        |  |   |          |
| 従前居室との仕様の変更                   |  |   |          |
| その他の居室への移動                    |  | あり  |          |
| 判断基準・手続                       |  | ご本人の身体的及び精神的状況を検討又はご本人の希望を考慮                  |          |
| 利用料金の変更                       |  | なし  |          |
| 前払金の調整                        |  | なし  |          |
| 従前居室との仕様の変更                   |  | 移動先の居室面積（17.42㎡/18.01㎡/19.63㎡）により変更の可能性があります。 |          |
| 提携ホーム等への転居                    |  | あり ハートランド明生苑 等                                |          |
| 判断基準・手続                       |  | ご本人の身体的及び精神的状況を踏まえ医師の意見により                    |          |
| 利用料金の変更                       |  | 弊社運営の移動先施設の費用体系による                            |          |
| 前払金の調整                        |  | 当施設の退去時精算後、移動先施設の前払い金費用を負担                    |          |
| 従前居室との仕様の変更                   |  | あり（転居先施設の使用による）                               |          |
| 苦情対応窓口                        |  |   |          |
| 窓口の名称1                        |  | グランヴィ神楽坂 苦情相談窓口 生活相談員または施設長                   |          |
| 電話番号                          |  | 03-5227-7070                                  |          |
| 対応時間                          |  | 9:00 ~ 17:00 ( 平日・土・日・祝 )                     |          |
| 窓口の名称2                        |  | ハートランド相談室（法人本部内）                              |          |
| 電話番号                          |  | 03-5851-3810                                  |          |
| 対応時間                          |  | 9:00 ~ 17:00 ( 月～金 土、日、祭日除く )                 |          |
| 窓口の名称3                        |  | 東京都国民健康保険団体連合会 介護サービス苦情相談窓口                   |          |
| 電話番号                          |  | 03-6238-0177                                  |          |
| 対応時間                          |  | 9:00 ~ 17:00 ( 土・日・祭日を除く )                    |          |
| 賠償責任保険の加入                     |  | あり 保険の名称：介護事業者損害賠償責任保険                        |          |
| 利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等 |  |   |          |
| アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組    |  |   | あり       |
| 東京都福祉サービス第三者評価の実施             |  | なし  | 結果の公表 なし |
| その他機関による第三者評価の実施              |  | なし  | 結果の公表 なし |

## 5 入居者

|                        |         |              |          |                  |            |       |      |      |
|------------------------|---------|--------------|----------|------------------|------------|-------|------|------|
| 介護度別・年齢別入居者数           |         | 平均年齢： 88.7 歳 |          | 入居者数合計： 33 人     |            |       |      |      |
| 年齢 \ 介護度               | 自立      | 要支援1         | 要支援2     | 要介護1             | 要介護2       | 要介護3  | 要介護4 | 要介護5 |
| 65歳未満                  | 0       | 0            | 0        | 0                | 0          | 0     | 1    | 0    |
| 65歳以上75歳未満             | 0       | 0            | 0        | 0                | 0          | 0     | 0    | 1    |
| 75歳以上85歳未満             | 0       | 0            | 0        | 0                | 0          | 2     | 1    | 0    |
| 85歳以上                  | 0       | 3            | 1        | 6                | 4          | 6     | 2    | 6    |
| 合計                     | 0       | 3            | 1        | 6                | 4          | 8     | 4    | 7    |
| 入居継続期間別入居者数            |         |              |          |                  |            |       |      |      |
| 入居期間                   | 6月未満    | 6月以上1年未満     | 1年以上5年未満 | 5年以上10年未満        | 10年以上15年未満 | 15年以上 | 合計   |      |
| 入居者数                   | 0       | 0            | 21       | 8                | 4          | 0     | 33   |      |
| 男女別入居者数                | 男性： 9 人 |              |          | 女性： 24 人         |            |       |      |      |
| 入居率（一時的に不在となっている者を含む。） |         |              |          | 42 %（定員に対する入居者数） |            |       |      |      |

| 直近1年間に退去した者の人数と理由      |    |                    |    |
|------------------------|----|--------------------|----|
| 理由                     | 人数 | 理由                 | 人数 |
| 自宅・家族同居                | 1  | その他の福祉施設・高齢者住宅等へ転居 |    |
| 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）へ転居 | 0  | 医療機関への入院           | 3  |
| 介護老人保健施設へ転居            | 0  | 死亡                 | 12 |
| 介護療養型医療施設へ転居           | 0  | その他                |    |
| 他の有料老人ホームへ転居           | 5  | 退去者数合計             | 21 |

## 6 利用料金

|  |   |   |
|--|---|---|
| 入居準備費用                                 | なし  | 円 |
| 明内細訳                                   |   |   |
| 支払日・支払方法                               |   |   |
| 解約時の返還                                 |   |   |
| 敷金                                     | あり  |   |
| 金額                                     | 500,000 円 ※退去時に滞納家賃及び居室の原状回復費用を除き全額返還する。  |   |
| 例外特約の詳細<br>(入居誓約書表題部 (4)<br>「入居保証金使途」) | <p>①居室内設備及び資機材のメンテナンス費用（範囲：床、トイレ、洗面台等の設備及び、ベッド（本体フレーム）、ベッド柵、ベッドマット等の入居者が居室で使用した介護用品、施設で設置した居室カーテン等の洗浄、消毒、殺菌の実施）33,000円（税込）</p> <p>・理由—介護施設の性格上、清潔保持及び滅菌作業等が必要のため</p> <p>・承認事項—通常の使用に対する損耗について、入居者負担となる原状回復費用を必要としないが、上記理由により、クリーニング作業を実施する際には通常損耗について、ある程度原状回復していただくことにご承認頂きます。</p> |   |

## 家賃及びサービスの対価

| プランの名称             | 前払金  | 月額利用料   | (内訳)    |         |      |        |      |
|--------------------|--|---|---------|---------|------|--------|------|
|                    |  |   | 家賃      | 管理費     | 介護費用 | 食費     | 光熱水費 |
| 標準プラン              | 0円   | 600,240円  | 120,000 | 96,360  | 0    | 29,160 | 0    |
| 前払金プラン (74歳以下)     | 27,360,000円  | 372,240円  | 0       | 336,600 | 0    | 35,640 | 0    |
| 前払金プラン (75歳から～79歳) | 21,888,000円  | 372,240円  | 0       | 336,600 | 0    | 35,640 | 0    |
| 前払金プラン (80歳から～84歳) | 19,152,000円  | 372,240円  | 0       | 336,600 | 0    | 35,640 | 0    |
| 前払金プラン (85歳から～89歳) | 16,416,000円  | 372,240円  | 0       | 336,600 | 0    | 35,640 | 0    |
| 前払金プラン (90歳以上)     | 13,680,000円  | 372,240円  | 0       | 336,600 | 0    | 35,640 | 0    |
| 各料金の内訳・明細          | 前払金  | <p>月額単価（228,000円）×想定居住期間（90歳以上/60月、85～89歳/72月、80～84歳/84月、75～79歳/96月、74歳以下/120月） 償却期間内均等償却</p> <p>(月額単価の説明)</p> <p>施設地代家賃を算出し、家賃相当額への充充分として設定</p> <p>(想定居住期間の説明)</p> <p>～74歳 120ヶ月<br/>75歳～79歳 96ヶ月<br/>80歳～84歳 84ヶ月<br/>85歳～89歳 72ヶ月<br/>90歳～ 60ヶ月</p> <p>各年齢帯において入居時の年齢を基に、厚労省簡易生命表資料及び弊社既存施設の実績より入居期間を算出。</p>   |         |         |      |        |      |
|                    | 家賃   | 施設地代家賃より算出し、228,000円となりますが、前払金としてお支払いいただいている期間は0円となります。前払金償却後、228,000円となります。  |         |         |      |        |      |
|                    | 管理費  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・厨房管理…厨房職員人件費、調理機器修繕費、食器入替に生じる原材料費</li> <li>・水光熱費…水光熱費全般</li> <li>・施設維持修繕管理費…施設設備法定点検費用、共有部及び居室定期清掃費用、建物設備修繕費用等</li> <li>・医療関係機関連送費…搬送に係るガソリン代、車輛維持管理費</li> <li>・洗濯費</li> <li>・医療連携サポート費…必要な医療を受けるための病院・入居者・家族との連絡調整、情報提供等</li> <li>・おやつ代</li> <li>・衛生用品（紙オムツ、リハビリパンツ、尿取りパット）※専門業者による医療廃棄物処理代含む</li> <li>・理美容費（月1回まで）</li> <li>・各種証明書発行</li> </ul> |         |         |      |        |      |
| 介護費用               | <p>認定非該当（自立）の場合、生活支援費として1日あたり6,600円が必要です。</p> <p>※介護保険サービスの自己負担額は含まない。</p> |   |         |         |      |        |      |

|      |   |
|------|---|
| 食費   | <p>朝食 一 円・昼食 一 円・夕食 一 円 間食 一 円</p> <p>1日当たり 1,188 円 × 30日で積算</p> <p>(食事をキャンセルする場合の取扱いについて)</p> <p>一日に一食も食事提供がない場合には、一日あたり1,188円を翌月請求分にて減額致します。<br/>         外出・外泊による欠食については、前日までの申し出により翌月減額致します。<br/>         入院による欠食は、特段の申し出は不要です。</p> |
| 光熱水費 | 管理費に含む  |
| 短期利用 | <p>1日当たり 円 利用料の算出方法</p>   |

| 前払金の取扱い   |   |           |
|---|---|-----------|
| 支払日・支払方法  | ご契約日より14日以内に下記当社指定金融機関口座までお振込みによりお支払いください。振込手数料はお客様負担となります。   |           |
| 償却開始日   | 入居日より   |           |
| 返還対象としない額   | なし  |           |
|   | 位置づけ  |           |
| 契約終了時の返還金の算定方式                                      | 前払金プランを選択された場合、前払金償却期間内に契約終了となった場合には契約終了日以降の前払金を下記計算式に従って返還致します。<br>返還金＝前払金－〔毎月償却額×(経過月数－2)〕＋〔(※毎月償却額÷30)×(入居月経過日数＋退居月経過日数)〕<br>※月額償却額の日額は、法により1ヶ月を30日として計算します。     |           |
| 短期解約(死亡退去含む)の返還金の算定方式                               | 期間：3か月  | 起算日：入居した日 |
|   | 前払いプランを選択された場合、入居日より3ヶ月(90日)以内に契約が終了した場合には入居期間中の必要な家賃相当となる前払金を日割計算し、その額を差し引いた前払金を下記計算方式に従って返還致します。<br>返還金＝前払金－〔(※毎月償却額÷30)×入居日数〕<br>※月額償却額の日額は、法により1ヶ月を30日として計算します。 |           |
| 返還期限  | 契約終了日から 90日以内   |           |
| 保全措置  | あり 保全先：朝日信託   |           |
| その他留意事項   | なし  |           |
| 月額利用料の取扱い   |   |           |
| 支払日・支払方法  | 毎月末締め、翌月26日に口座引き落としとなります。引落日が土日祝日の場合は翌営業日となります。   |           |
| その他留意事項   | ご請求は毎月15日～20日頃に原則身元引受人様へ郵送でのお届けとなります。   |           |
| 介護保険サービスの自己負担額 ※要介護度に応じて利用料の1割(一定以上所得の場合2～3割)を負担する。 |   |           |
| (30日換算・自己負担1割の場合) 単位：円                              |   |           |
| 介護度   | 介護報酬  | 自己負担額     |
| 要支援1  | 74,719  | 7,472     |
| 要支援2  | 122,417   | 12,242    |
| 要介護1  | 209,737   | 20,974    |
| 要介護2  | 234,328   | 23,433    |
| 要介護3  | 260,008   | 26,001    |
| 要介護4  | 283,857   | 28,386    |
| 要介護5  | 309,167   | 30,917    |
| 加算の種類   | 算定  | 備考        |
| 個別機能訓練加算  | あり  |           |
| 夜間看護体制加算  | あり(Ⅱ)   | 要介護のみ     |
| 看取り介護加算   | なし  | 対象者のみ     |
| 協力医療機関連携加算  | あり  | 対象者のみ     |
| 認知症専門ケア加算   | なし  |           |
| サービス提供体制強化加算  | なし  |           |
| 入居継続支援加算  | なし  |           |
| 生活機能向上連携加算  | あり(Ⅱ)   |           |
| 若年性認知症入居者受入加算                                       | なし  | 対象者のみ     |
| ADL維持等加算  | なし  |           |
| 科学的介護推進体制加算   | あり  |           |
| 高齢者施設等感染対策向上加算                                      | なし  |           |
| 生産性向上推進体制加算   | なし  |           |
| 口腔・栄養スクリーニング加算                                      | なし  | 対象者のみ     |

|             |       |       |
|-------------|-------|-------|
| 退院・退所時連携加算  | あり    | 対象者のみ |
| 退去時情報提供加算   | なし    | 対象者のみ |
| 介護職員等処遇改善加算 | あり(Ⅱ) |       |

|                          |                         |
|--------------------------|-------------------------|
| 利用者の個別的な選択による生活支援サービス利用料 | 一部有料（サービスごとの料金は一覧表のとおり） |
| 料金改定の手続                  |                         |
| 運営懇談会にて同意を得た上で実施         |                         |

【料金プランの一例】 最も一般的・標準的なプランについて記入すること。

|   |         |     |         |
|---|---------|-----|---------|
| プランの名称  | 標準プラン   |     |         |
| 単位：円  |         |     |         |
| 入居準備費用  | 敷金      | 前払金 | 月額利用料   |
| 0   | 500,000 | 0   | 600,240 |
| ※利用者の個別的な選択による生活支援サービス利用料及び介護保険サービスの自己負担額は含まない。 |         |     |         |

#### 7 入居希望者等への事前の情報開示

|          |          |         |          |
|----------|----------|---------|----------|
| 入居契約書の雛形 | 入居希望者に交付 | 財務諸表の要旨 | 入居希望者に公開 |
| 管 理 規 程  | 入居希望者に交付 | 財務諸表の原本 | 公開していない  |
| 事業収支計画書  | 公開していない  | その他開示情報 | なし       |

添付書類： 介護サービス等の一覧表  
 東京都有料老人ホーム設置運営指導指針との適合表

|  |
|--|
| <p>重要事項説明書及び一覧表・適合表の各項目について説明を受け、理解しました。</p> <p style="text-align: center;">_____年 月 日</p> <p>署名 _____</p> |
|--|

|  |
|--|
| <p>説明年月日</p> <p style="text-align: center;">_____年 月 日</p> <p>説明者職・氏名</p> <p>職 _____</p> <p>署名 _____</p> |
|--|